

Privacy verklaring



1.1 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

Dit is de privacyverklaring van Brand Ontwerp, hierna ook: “Brand” genoemd. Kijk voor onze contactgegevens onderaan deze privacyverklaring bij het kopje “Wat als je vragen of klachten hebt?” In deze privacyverklaring informeren wij je over het gebruik van jouw persoonsgegevens (hierna ook “gegevens”) door Brand Ontwerp.

Als mediamakers verwerken we dagelijks veel gegevens, we zijn er op gebrand om die gegevens optimaal te beschermen, dat doen we door middel van complexe wachtwoorden, sterke encryptie-protocollen en grondige wisprocedures van harde schrijven. Ook denken we mee met jouw privacybelangen tijdens het ontwerp-proces, dat is bijvoorbeeld handig wanneer je in de medische industrie opereert en er extra privacyeisen gelden voor websites.

1.2 Korte privacyverklaring

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor de uitvoering van de specifieke dienst waarvan je gebruikmaakt
- Voor identificatiedoelstellingen
- Om onze klanten op de hoogte te houden van de registratie, de boeking en/of bestelling
- Om betalingen te kunnen verwerken, voor de facturatie en het bijhouden van onze (financiële) administratie
- Indien u zich inschrijft voor de nieuwsbrief: het per email op de hoogte houden van ons aanbod, nieuws en acties en zo nu en dan voor klantonderzoeken
- Voor het maken en analyseren van bezoekersstatistieken

De personen van wie wij de persoonsgegevens verwerken hebben bepaalde rechten met betrekking tot hun gegevens en fotografische beelden, zo heeft u onder andere het recht alle (niet voor de wet verplichte) data te laten verwijderen en het recht om jouw gegevens te laten bijwerken of wijzigen.

1.3 Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor de uitvoering van de specifieke dienst waarvan je gebruikmaakt
- Voor identificatiedoelstellingen
- Om het mogelijk te maken een account te maken en het account te beveiligen
- Om elektronische bevestigingen van de registratie en/of de bestelling te kunnen sturen
- Om onze klanten op de hoogte te houden van de registratie, de boeking en/of bestelling
- Om onze administratie te kunnen voeren
- Om met onze klanten te kunnen communiceren, zoals over vragen of klachten
- Om betalingen te kunnen verwerken, voor de facturatie en het bijhouden van onze (financiële) administratie
- Om de bestelling te kunnen verwerken
- Om reviews via andere kanalen te tonen
- Om de browser en/of het apparaat te herkennen.
- Voor het verbeteren van de gebruikersvriendelijkheid van de website
- Voor het maken en analyseren van bezoekersstatistieken
- Bij inschrijving van de nieuwsbrief: Het per email op de hoogte houden van ons aanbod, nieuws en acties en zo nu en dan voor klantonderzoeken

1.4 Op welke grondslagen (“rechtsgronden”) is het gebruik van jouw gegevens gebaseerd?

Wij gebruiken jouw gegevens op basis van de volgende grondslagen (“rechtsgronden”):

- Jouw toestemming.
- De gegevens zijn nodig voor het sluiten en/of uitvoeren van de overeenkomst die we met jou hebben, of waar je onderdeel van uitmaakt.
- De gegevens zijn nodig om te voldoen aan een op ons rustende wettelijke verplichting.
- De gegevens zijn nodig voor ons gerechtvaardigd belang, of dat van een ander. Het gaat om de volgende “gerechtvaardigde belangen”:
- Ons commerciële belang om meer inzicht te krijgen in onze gebruikers en onze klanten en hun wensen.

1.5 Worden jouw gegevens doorgegeven naar buiten de Europese Economische Ruimte (EER)?

Dat ligt er aan, wij delen jouw gegevens bij het gebruik van sommige diensten met bedrijven die gevestigd zijn in de Verenigde Staten en Zwitserland, alle informatie die we gebruiken bij simpele diensten zoals het ontwerp van een boek worden alleen opgeslagen op servers die zich binnen de Europese Economische Ruimte bevinden. Vraag ons gerust naar de locatie van servers als je twijfeld. We geven er graag informatie over.

1.6 Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij ze verzamelen, ontvangen en/of gebruiken.

In het algemeen hanteren wij daarbij de volgende bewaartermijnen:

Soort gegevens	Bewaartermijn
Klantgegevens (NAW gegevens, email adres, telefoonnummer)	Tot 2 jaar na de laatste transactie.
Factuurgegevens, transactiegegevens en overige financiële gegevens	7 jaar op basis van de wettelijke fiscale bewaarplicht.
Gegevens in de (leden)administratie	Zolang als je met ons een overeenkomst of andere relatie hebt en tot 2 jaar daarna.
Accountgegevens (inlognaam, wachtwoorden)	Zolang als je het account hebt.
Bestelgeschiedenis (delen die niet onder de wettelijke fiscale bewaarplicht vallen).	Zolang als je met ons een overeenkomst of andere relatie hebt en tot 2 jaar daarna.
Correspondentie	Zolang als je een overeenkomst of andere relatie met ons hebt en tot 2 jaar daarna.
Reviews	Zolang de review relevant is.

1.7 Welke rechten heb je?

Je hebt op grond van de wet in ieder geval de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- om een kopie en inzage te vragen in jouw gegevens
- om informatie te ontvangen over de verwerking van jouw gegevens
- om incorrecte gegevens te laten corrigeren
- om onvolledige informatie compleet te maken, gezien de doeleinden waarvoor die worden verzameld en/of gebruikt
- in bepaalde gevallen om jouw gegevens te laten verwijderen
- in bepaalde gevallen om jouw gegevens te laten “beperken”
- in bepaalde gevallen om bezwaar te maken tegen het gebruik (de verwerking) van jouw gegevens
- in bepaalde gevallen om bezwaar te maken tegen het gebruik (de verwerking) van jouw gegevens
- om, als je toestemming hebt gegeven voor gebruik van jouw gegevens, die toestemming weer in te trekken. De intrekking geldt dan voor toekomstig gebruik van jouw gegevens
- als je de gegevens zelf hebt aangeleverd of wanneer gegevens door jou zijn aangemaakt (bijvoorbeeld op basis van jouw gebruik van onze dienst), en je daarvoor toestemming hebt gegeven of de gegevens nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, en als de gegevens elektronisch worden verwerkt: dan heb je het recht om jouw gegevens in een gestructureerd en gangbaar format mee te krijgen en, als dat technische mogelijk is, de gegevens op jouw verzoek op die manier aan een andere partij over te laten dragen
- een klacht in te dienen bij de bevoegde privacy-toezichthouder (dit kan de toezichthouder zijn in het land van jouw gewone verblijf plaats, waar je je werk verricht of waar (gestelde) inbreuk wordt gemaakt op de privacywetgeving), in Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens.

Om jouw rechten uit te oefenen, kan je contact met ons opnemen via de contactgegevens die staan genoemd bij “Wat als je vragen of klachten hebt?”

Het kan zijn dat wij in bepaalde gevallen verplicht zijn of het recht hebben om jouw verzoek te weigeren. In dat geval zullen we toelichten waarom we het verzoek weigeren.

Het kan zijn dat we de overeenkomst met je niet meer kunnen uitvoeren als we bepaalde gegevens niet van je hebben, dit zullen wij dan ook toelichten.

Voor inzage in jouw gegevens, kan je rechtstreeks contact met ons opnemen (zie: "Wat als ik vragen of klachten heb"?).

In elektronische commerciële berichten is altijd een afmeldknop opgenomen zodat je je kunt afmelden van het ontvangen van die berichten.

1.8 Kunnen we deze privacyverklaring aanpassen?

Ja. Deze privacyverklaring is van 01-01-2018. We behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Als het om een belangrijke wijziging gaat zullen wij je daarvan op de hoogte brengen, bijvoorbeeld door je daar een email-bericht over te sturen.

1.9 Wat als je vragen of klachten hebt?

Als je vragen of klachten hebt over het gebruik van jouw gegevens of over deze privacyverklaring kan je contact opnemen met:

Brand ontwerp
van Borselenstraat 146
6826NP Arnhem
06 4009 2830
info@brandontwerp.nl

**BRAND
ONTWERP**